

Das TWL Mastercard GOLD Programm ist ein Bonusprogramm für Privatkunden der Technische Werke der Gemeinde Losheim GmbH (TWL).

1. Zur Teilnahme am Programm sind alle Privatkunden der TWL berechtigt, die eine aktivierte TWL Mastercard GOLD besitzen und bei TWL einen Vertrag über den Bezug von Strom und/oder Erdgas abgeschlossen haben. Herausgebendes Kreditinstitut und Vertragspartner der TWL Mastercard GOLD Kreditkarte ist die Advanzia Bank S.A.

2. Die Teilnahme am Programm und damit die Anerkennung der Allgemeinen Teilnahmebedingungen für das Programm werden durch Unterschrift auf dem Kartenantrag oder bei Online-Bestellung im Bestellvorgang durch den Teilnehmer erklärt.

3. Dem Teilnehmer wird für alle mit der aktivierten TWL Mastercard GOLD getätigten Einkaufsumsätze eine Gutschrift in Höhe von 0,25 % der Umsätze auf seine Jahresrechnung erteilt. Dieser Jahresgutschriftbetrag wird vom Kreditkarteninstitut am 15.01. eines jeden Jahres an TWL übermittelt und berücksichtigt jeweils die Einkaufsumsätze vom 01.01. bis zum 31.12. des Vorjahres.

Zur Darstellung des aktuell aufgelaufenen Bonus und zur Generierung von Mehrwerten für den Teilnehmer wird zusätzlich monatlich zum 15. der dann aktuelle Gutschriftbetrag an TWL übermittelt.

Auf die Richtigkeit und die Vollständigkeit dieses Betrages hat TWL keinerlei Einfluss. Nachfragen oder Einwände gegen den Betrag sind an das Kreditinstitut als Vertragspartner der Kreditkarte zu richten. TWL haftet nicht für die ordnungsgemäße Umsatzermittlung, fehlerhafte oder zu Unrecht erteilte Umsätze.

Die Erstattung der Jahresgutschrift erfolgt in geeigneter Weise, z. B. mit der dem Kunden erteilten Jahresverbrauchsabrechnung für Strom und/oder Erdgas. Der Gutschriftbetrag wird auf den Rechnungsbetrag angerechnet. Voraussetzung hierfür ist, dass zum Zeitpunkt der Rechnungserstellung ein ungekündigter Liefervertrag für Strom und/oder Erdgas besteht. Auf Zwischen- oder Schlussrechnungen, die nach Kündigung, Anbieterwechsel oder Umzug in ein Versorgungsgebiet in dem keine Belieferung durch die TWL erfolgen kann erstellt werden, wird keine Gutschrift, auch nicht anteilig, erteilt. In diesem Fall erlischt ein möglicher Gutschriftbetrag ersatzlos. Einen Rechtsanspruch auf eine Gutschrift aus diesem Bonusprogramm hat der Teilnehmer nicht. Ebenfalls besteht kein Anspruch auf Barauszahlung.

4. TWL behält sich das Recht vor, die Gutschrift zu beschränken bzw. aufzuheben. Hierüber wird der Teilnehmer informiert. Bei Rückgängigmachung eines bonifizierten Geschäftes sowie bei Fehlbuchungen und Missbrauch der Kreditkarte kann TWL die Gutschrift ersatzlos stornieren. Bereits verrechnete Gutschriften müssen vom Kunden erstattet werden.

5. Jeder Privatkunde der TWL kann als Person nur einmal am Bonusprogramm teilnehmen. Die Gutschrift ist an das jeweilige Kundenkonto der TWL gebunden, für welches dem Kunden die TWL Mastercard GOLD ausgestellt wurde. Gutschriften sind nicht auf Rechnungen für Kundenkonten Dritter übertragbar. Hiervon ausgenommen ist der Service „Partner-Card“/zusätzliche Karte. Jedes Familienmitglied oder jeder Mitbewohner (jeweils ab 18 Jahre) ohne eigenen Energievertrag kann die TWL Mastercard GOLD selbst beantragen und diese als „Partner-Card“ nutzen. Dieser Service steht bis zu fünf Personen aus der Familie oder der Wohngemeinschaft des Kunden zur Verfügung. Alle erzielten Gutschriften werden addiert und zu einem Gutschriftbetrag kumuliert. Voraussetzung ist, dass die zusätzliche(n) Karte(n) einem Kundenkonto zugeordnet wird/werden, unter dem ein Energievertrag für Strom und/oder Erdgas mit TWL besteht.

6. TWL und beauftragte Dienstleister erheben, verarbeiten und nutzen die Daten des Teilnehmers für die Abwicklung des TWL Mastercard GOLD Programms gemäß den Bestimmungen der EU-Datenschutz-Grundverordnung in ihrer jeweils gültigen Fassung. Dies umfasst insbesondere auch die Übermittlung des Jahresgutschriftbetrages und des monatlichen Gutschriftbetrages durch das herausgebende Kreditinstitut an TWL und damit verbundener erforderlicher personenbezogener Daten zur eindeutigen Zuordnung der Gutschriftbeträge zum Teilnehmer. TWL plant, die TWL Mastercard GOLD im Online-Kundenservice Portal einzubinden. Sofern TWL dies umsetzt, kann TWL die Teilnehmerdaten ebenfalls zur Darstellung des aktuell aufgelaufenen Bonus im Online-Kundenservice unter www.meine.twl-losheim.de nutzen. Hierzu ist eine Anmeldung im Online-Kundenservice erforderlich.

TWL nutzt die Teilnehmerdaten auch, um dem Teilnehmer Produktinformationen zur Unterbreitung eigener, ähnlicher Angebote im Bereich Energie und Telekommunikation per Post zukommen zu lassen, zu Zwecken der postalischen Markt- und Meinungsforschung oder im Rahmen einer TWL

gegenüber erteilten Einwilligung. Der Teilnehmer ist berechtigt, der werblichen Nutzung seiner Daten jederzeit gegenüber TWL zu widersprechen. Der Widerspruch kann an die unter Ziff. 7 genannte Kontaktadresse gesendet werden.

7. Der Teilnehmer am Bonusprogramm kann die Teilnahme jederzeit durch schriftliche Mitteilung widerrufen. Die Adresse lautet: Technische Werke Losheim GmbH, Streifstraße 1, 66679 Losheim am See
Email: info@twl-losheim.de, Fax: 06872 90 29 30
Die Teilnahme am Bonusprogramm endet ohne gesonderte Kündigung bei Sperrung, Kündigung bzw. Einzug der TWL Mastercard GOLD durch das Kartenunternehmen oder wenn die unter 1–3 genannten Bedingungen nicht mehr erfüllt sind, insbesondere wenn TWL oder der Teilnehmer alle Lieferverträge über Strom und/oder Erdgas kündigt. Die bisher gesammelten Gutschriftbeträge verfallen automatisch.

8. TWL behält sich das Recht vor, das Programm jederzeit ganz oder teilweise, auch ohne Ankündigung zu beenden und die Verträge mit den Teilnehmern ordentlich unter Einhaltung einer Frist von einem Monat zum Monatsende bzw. bei Vorliegen eines wichtigen Grundes auch ohne Einhaltung einer Frist zu kündigen. Die zum Kündigungszeitpunkt bestehende Gutschrift wird der Jahresrechnung angerechnet. TWL behält sich das Recht vor, jederzeit Änderungen oder Ergänzungen der Teilnahmebedingungen vorzunehmen, sofern dies notwendig erscheint und der Teilnehmer hierdurch nicht wider Treu und Glauben benachteiligt wird. Änderungen oder Ergänzungen dieser Teilnahmebedingungen werden durch Benachrichtigung in Textform bekannt gegeben. Sie gelten als genehmigt, wenn ein Teilnehmer weiterhin nach Ablauf eines Monats nach Bekanntgabe seine TWL Mastercard GOLD verwendet oder wenn er nicht innerhalb eines Monats nach Bekanntgabe schriftlich Widerspruch einlegt. Auf diese Folge wird gesondert bei Bekanntgabe hingewiesen. Widerspricht er der Änderung, so kann TWL ordentlich kündigen. Die jeweils gültigen Bestimmungen werden auf www.twl-losheim.de publiziert.

9. Sollte sich die komplette oder teilweise Durchführung des Bonusprogramms aufgrund gesetzlicher oder untergesetzlicher Vorschriften oder Entscheidung eines Gerichts oder einer Verwaltungsbehörde als unzulässig erweisen, kann TWL das Bonusprogramm jederzeit nach Maßgabe der Ziffer 8 einstellen. Dem Teilnehmer stehen in diesem Fall keine Ansprüche wegen der Einstellung des Bonusprogramms oder eines Teils desselben zu. Sollte die Unzulässigkeit sich auch auf die Einlösung von Gutschriften aus diesem Programm beziehen, steht dem Teilnehmer kein Anspruch auf Erstattung der Gutschrift oder Entschädigung zu.

10. Die Haftung von TWL im Rahmen seines Bonusprogramms für etwaiges Verschulden seiner Organe, Angestellten, kooperierenden Unternehmen, Beauftragten, Verrichtungs- oder Erfüllungsgehilfen wird ausgeschlossen. Dies gilt nicht für

- grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz,
- Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit,
- entgegenstehende zwingende gesetzliche Haftungsbestimmungen.

11. Sollten einzelne Klauseln dieser Teilnahmebedingungen unwirksam sein, wird die Wirksamkeit der übrigen Klauseln davon nicht berührt.