

## Fragen zu Konditionen und unserer Partnerbank Advanzia

- [Welche Goldkarten-Vorteile sind enthalten?](#)

Mit der TWL Mastercard GOLD profitieren Sie von exklusiven Goldkarten-Vorteilen wie [Reiseportal](#) mit Bestpreisgarantie und 5 % Reisegutschrift, [Mietwagenportal](#) mit 5 % Rückvergütung und umfangreiches Reiseversicherungspaket inklusive (Reiserücktrittversicherung, Reiseunfall- und Krankenversicherung u.v.m.) bei Bezahlung Ihrer Reise mit der gebührenfreien TWL Mastercard GOLD (unterliegt [Bedingungen sowie einer Altersbeschränkung](#)).

- [Wo finde ich nähere Informationen zur Karte und der Partnerbank?](#)

Einen umfangreichen Fragen- und Antwortkatalog (FAQs) zur TWL Mastercard GOLD finden Sie <http://www.advanzia.com/faq> (Seite der Advanzia)

- [Wo finde ich die AGBs?](#)

Die AGBs der gebührenfreien TWL Mastercard GOLD finden Sie <http://www.advanzia.com/agb> (Seite der Advanzia)

- [Wo finde ich die Preise und Detailinformationen?](#)

Unsere Partnerbank Advanzia hat alle wichtigen Informationen für Sie zusammen gestellt. Klicken Sie bitte <http://www.advanzia.com/vorteile> (Seite der Advanzia)

- [Wo finde ich die Programmbedingungen?](#)

Die Programmbedingungen für die gebührenfreie Kreditkarte mit Einkaufsbonus haben wir in einem PDF für Sie zusammengestellt. Weitere Fragen beantworten wir Ihnen auch gerne telefonisch unter unserer Rufnummer 06872 / 90 29 0

- [Wo finde ich detaillierte Informationen zur Reiseversicherung?](#)

Die Allgemeinen Versicherungsbedingungen zur Reiseversicherung finden Sie unter <http://www.advanzia.com/avb> (Seite der Advanzia)

- [Wie kann ich die Partnerbank Advanzia kontaktieren?](#)

Die TWL Mastercard GOLD wird herausgegeben von der Advanzia Bank S.A., welche somit Vertragspartner des Karteninhabers ist.

Sie erreichen unsere Partnerbank Advanzia 24 Stunden über die gebührenfreie Rufnummer [0800 880–1120](tel:08008801120) aus dem dt. Festnetz oder unter [+49 \(0\)345 - 21973030](tel:+49034521973030) aus dem Ausland oder Mobilfunknetz.

Oder nutzen Sie das Online-Kundenportal: [www.mein.advanzia.com](http://www.mein.advanzia.com)

Anschrift der Advanzia Bank:

Advanzia Bank S.A.  
9, rue Gabriel Lippmann  
Parc d'Activité Syrdall 2  
L-5365 Munsbach

- [Die Advanzia Bank hat ein neues Kundenportal – was muss ich tun?](#)

Das Kundenportal [mein.advanzia.com](https://mein.advanzia.com) wurde im November 2021 komplett überarbeitet und die Advanzia App neu im Google Play und Apple App Store veröffentlicht.

Das ist neu:

- neue Benutzeroberfläche
- Echtzeit-Informationen zum verfügbaren Kreditlimit oder den getätigten Transaktionen
- verbesserte Sicherheit

Über das neue Kundenportal haben Kartennutzer immer und überall Zugriff auf die wichtigsten Informationen zu ihrem Kreditkarten-Konto.

Verbesserte Sicherheit beim Login

Im Hinblick auf die Datensicherheit wurden die Systeme der Advanzia Bank gemäß PSD2 aktualisiert.

**Um Zugang zu dem neuen Advanzia Mastercard GOLD Kundenportal zu erhalten, müssen Sie zunächst einen Benutzernamen und Passwort festlegen.** Diesen werden Sie zukünftig immer zur Anmeldung benötigen.

Um die Sicherheit Ihrer Anmeldung über den Browser zu erhöhen, haben wir eine starke **Kundenauthentifizierung** implementiert.

Hiernach müssen Sie bei der Anmeldung einen weiteren Sicherheitsfaktor angeben.

- Entweder einen SMS-Code, der auf Ihre bei Advanzia registrierte Mobilnummer gesendet wird
- Oder, noch einfacher, über die Advanzia App

Weitere wichtige Informationen sind im „[Leitfaden neues Kundenportal](#)“ sowie im "[Leitfaden Registrierung App Advanzia](#)".

Technische Beratung stellt Advanzia unter folgender Telefonnummer zur Verfügung: [+49 \(0\)345 – 21973027](tel:+49(0)345-21973027) (Aus allen Netzen), Mo.-Sa., 8-19 Uhr.