

Datenschutz und Datensicherheit:

Statistische und personenbezogene Daten

Um bei Ihrem Besuch auf unseren Web-Seiten keine Bedenken bezüglich der Sicherheit Ihrer persönlichen Daten wie z.B. Namen, Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse usw. aufkommen zu lassen, nehmen wir den Schutz dieser Daten sehr ernst. Deshalb betreiben wir unsere Internet-Aktivitäten in Übereinstimmung mit den Vorschriften und Gesetzen zum Datenschutz.

In der Regel können Sie unsere Internetseiten besuchen, ohne dass persönliche Daten von Ihnen benötigt werden. Wir erfassen nur Daten, die nicht einer bestimmten Person zugeordnet sind, z.B. Ihren Internet-Service-Provider, die Web-Seite, von der Sie unsere Seiten besuchen, die bei uns von Ihnen besuchten Web-Seiten und statistische Daten, wie Anzahl der Besuche, durchschnittliche Verweilzeiten u.ä. Diese Informationen werden ausgewertet und dazu verwendet, um die Attraktivität unserer Web-Seiten zu verbessern.

Der einzelne Benutzer bleibt dabei jedoch anonym.

Persönliche Daten werden nur dann erhoben, wenn Sie uns diese von sich aus z.B. bei Inanspruchnahme einer Dienstleistung (Registrierung im Online Service), einer Umfrage, bei Teilnahme an einem unserer Gewinnspiele oder zur Durchführung eines Vertrages angeben. In diesen Fällen werden die Informationen in verschlüsselter Form übertragen, um einem Missbrauch der Daten durch Dritte vorzubeugen.

Ihre personenbezogenen Daten verwenden wir ausschließlich, um Ihre Anfrage zu beantworten, Ihren Auftrag zu bearbeiten oder Ihnen Zugang zu speziellen Informationen oder Angeboten zu verschaffen. Es kann notwendig sein, Ihre Daten bereitzuhalten, um auf Ihre Wünsche besser eingehen zu können, unsere Produkte und Leistungen zu verbessern und Sie über unsere Angebote zu informieren oder um Online-Umfragen mit dem Ziel durchzuführen, Ihre Anforderungen noch besser zu identifizieren. Nicht benötigte Daten werden unverzüglich gelöscht.

Verwendung von „Cookies“

Beim Besuch einiger unserer Web-Seiten setzen wir gelegentlich Cookies ein. Cookies sind Kennungen, die wir auf Ihrem Computer ablegen und die uns erlauben, diesen zu identifizieren. Sollten Sie den Einsatz von Cookies auf Ihrem PC nicht wünschen, können Sie Ihren Browser so einstellen, dass er Sie entweder über die vorgesehene Platzierung informiert und nur nach Ihrer Zustimmung ablegt oder dass er sie blockiert und alle bereits abgelegten Cookies löscht.

Sicherheit der gespeicherten Daten

TWL setzt technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen ein, um Ihre der TWL zur Verfügung gestellten Daten durch zufällige oder vorsätzliche Manipulationen, Verlust, Zerstörung oder den Zugriff unberechtigter Personen zu schützen.

Auskunftsrecht und öffentliches Verzeichnisse

Auf Anforderung teilen wir Ihnen schriftlich entsprechend dem geltenden Recht mit, ob und welche persönlichen Daten über Sie bei uns gespeichert sind.

In unserem öffentlichen Verzeichnisse haben wir die Angaben nach §4e BDSG zusammengefasst. [Hier kommen Sie zum öffentlichen Verzeichnisse](#)

Fragen zum Datenschutz

Sollten Sie Fragen oder Anmerkungen hinsichtlich der Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten haben bzw. Auskunftersuchen, Anträge oder Beschwerden senden sie bitte an E-Mail: datenschutz@twl-losheim.de